

# MDS IPStat

The screenshot displays the MDS IPStat application interface. The title bar reads "IP Stat ver. 3.0" and the browser address bar shows "localhost/tarifiranje\_delhaize/main.asp#". The main heading is "IP Telefonija - statistika poziva". The interface includes a sidebar with navigation options like "Logovani korisnik Administrator", "Pozivi", "Štampanje", and "Tarifni sistem". The main content area shows a table of call records with columns for "Korisnik", "Lokal", "Datum/Vreme", "Prvi pozvani broj", "Poslednji pozvani broj", "Početak razgovora", "Kraj razgovora", "Trajanje (S)", "Mobilni/Grad/Zemlja", "Jedinična cena RSD", and "Ukupna cena RSD". The table lists 12 call records, with a total duration of 55 seconds. A summary row at the bottom indicates "Ukupno: 32,558,22".

| Korisnik  | Lokal | Datum/Vreme         | Prvi pozvani broj | Poslednji pozvani broj | Početak razgovora | Kraj razgovora | Trajanje (S) | Mobilni/Grad/Zemlja                      | Jedinična cena RSD | Ukupna cena RSD |
|---|-------|---------------------|-------------------|------------------------|-------------------|----------------|--------------|--|--------------------|-----------------|
| Dragana Jovanović   | 3869  | 2017-07-05 09:36:47 | 0038765923466     | 0038765923466          | 09:36:47          | 09:47:09       | 622          | m.tel Republika Srpska mobilna mreža 065 | 14,56              | 160,16          |
| Dušica Žarković   | 3631  | 2017-07-05 09:38:57 | 8066216           | 8066216                | 09:38:57          | 09:39:29       | 32           | Beograd                                  | 0,01701            | 0,54            |
| Dušica Žarković   | 3631  | 2017-07-05 09:39:51 | 0658066216        | 0658066216             | 09:39:51          | 09:40:10       | 19           | Mobilni 065                              | 1,491              | 1,49            |
| Svetlana Đukić  | 3290  | 2017-07-05 09:40:14 | 7989718           | 7989718                | 09:40:14          | 09:46:19       | 365          | Beograd                                  | 0,01701            | 6,21            |
| Snežana Samardžić   | 3654  | 2017-07-05 09:41:00 | 6133028           | 6133028                | 09:41:00          | 09:49:57       | 537          | Beograd                                  | 0,01701            | 9,13            |
| Nataša Pokrajac   | 3828  | 2017-07-05 09:41:03 | 0647290556        | 0647290556             | 09:41:03          | 09:42:32       | 89           | Mobilni 064                              | 1,491              | 2,98            |
| Sanja Pavković  | 3654  | 2017-07-05 09:41:15 | 2751942           | 2751942                | 09:41:15          | 09:41:16       | 1            | Beograd                                  | 0,01701            | 0,02            |
| Miroslav Stojanović   | 3251  | 2017-07-05 09:41:32 | 036309407         | 036309407              | 09:41:32          | 09:48:06       | 394          | Kraljevo, Raška, Vrnjaska Banja          | 0,01579            | 6,22            |
| Nada Karakašević  | 3674  | 2017-07-05 09:43:49 | 2619941           | 2619941                | 09:43:49          | 09:45:01       | 72           | Beograd                                  | 0,01701            | 1,22            |
| Jadranka Dorđević   | 3754  | 2017-07-05 09:44:32 | 2020292           | 2020292                | 09:44:32          | 09:45:23       | 51           | Beograd                                  | 0,01701            | 0,87            |
| Ukupno trajanje svih poziva - Dan: 13 Sat: 16 Min: 55 Sek: 54 |       |                     |                   |                        |                   |                |              |  | Ukupno:            | 32,558,22       |

MDS IPStat aplikacija se koristi za efikasno praćenje i kontrolu troškova svih telefonskih poziva ostvarenih korišćenjem Cisco IP telefonije. Top menadžeri, menadžeri org. Jedinca, kao i obični korisnici mogu u svakom trenutku da dobiju pregled svih (u zavisnosti od prava) **ostvarenih** poziva sa pojedinačnim troškovima za svaki poziv i ukupnim troškovima za definisani period.

Pored praćenja ostvarenih (odlaznih) poziva, IP Stat pruža uvid i u sve **primljene i propuštene** pozive.

Mogućnost selekcije i filtriranja poziva po **načinu tarifiranja** (interni, gradski, međugradski, mobilni, međunarodni).

IPStat pruža mogućnost korišćenja više **različitih tarifnih sistema** i kombinovanje tarifa više različitih provajdera telekom usluga, kao i mogućnost implementacije nestandardnog cenovnika tarifa u slučaju da korisnik ima posebne pogodnosti od strane provajdera.

Odgovarajućom kombinacijom parametara za filtriranje, svaki korisnik može lako da kreira **fleksibilni izveštaj** (sumarni ili pojedinačni) o ostvarenim, primljenim i/ili propuštenim pozivima, za tačno određeni period i za izabrani tip poziva (Interni, Gradski, Međugradski, Mobilni, Međunarodni)

Pored mogućnosti kreiranja fleksibilnih ad-hoc izveštaja, moguće je i kreiranje predefinisanih,

**periodičnih izveštaja koji se automatski generišu**, na dnevnom, mesečnom, kvartalnom ili godišnjem nivou.

IPStat aplikacija ima svoju bazu korisnika koja može da se integriše sa lokalnom **AD bazom korisnika** ili internom **HR bazom (SQL, SAP,...)**.

## HW/SW preduslovi:

**Fizički/ virtuelni Windows sever**  
2012/2016 (DRAM: 4GB, HDD: 150GB, CPU 2GHz)

**Internet Information server (IIS)**

**SQL Server Express Edition**  
2012/2016/2019

**Free FTP server for Windows**  
(Filezilla)



---

## Tehničke karakteristike

Pregled tehničkih karakteristika MDS IPStat sistema za evidenciju i tarifiranje IP telefonskih razgovora prikazan je u nastavku.

### Osnovne karakteristike:

- MDS IPStat rešenje je kompatibilno sa *Cisco Unified Communications Manager (CUCM)* 10.x, 11.x, 12.x sistemima za procesiranje poziva;
- Koristi web browser kao korisnički interfejs;
- Parsiranje sirovih (*raw data*) .cdr fajlova sa CUCM platforme;
- Raspoložive korisničke uloge i prava:
  - Administrator ima pravo pristupa svim šifarnicima i pozivima ostvarenim u telefonskom sistemu;
  - Individualni pristup izveštajima za ulogovanog korisnika;
- Podržava Windows 2012 i 2016 operativni sistem;

### Kategorizacija po tipu poziva:

- Podržani tipovi poziva:
  - Interni pozivi;
  - Gradski pozivi;
  - Međugradski;
  - Pozivi ka mobilnim mrežama;
  - Međunarodni pozivi;

### Obrada i tarifiranja troškova:

- Unos tarifa;
- Podržava više valuta;
- Integracija sa najnovijim cenovnikom i tarifnim sistemom provajdera;

### Mogućnost kreiranja korisnika i grupe korisnika:

- Korisnik je definisan sledećim parametrima:
  - Imenom;
  - Brojem lokala;
  - E-mail adresom;
  - Ulogom u sistemu;
  - Pripadanje organizacionoj jedinici;

### Mogućnost kreiranja izveštaja:

- Sumarni izveštaji:
  - Pozivi ostvareni u određenom periodu (od-do) ;
  - Pozivi po određenom lokalu-korisniku (pojedinačni za svaki poziv i sumarni sa ukupnim trajanjem i ukupnim troškovima) ;
  - Pozivi po određenim Organizacionim jedinicama (pojedinačni za svaki poziv i sumarni sa ukupnim trajanjem i ukupnim troškovima);

---

### **Obrada poziva:**

- Kalkulacija troškova poziva se vrši u realnom vremenu u željenom vremenskom intervalu;

### **Mogućnost arhiviranja poziva:**

- U određenom periodu, u zavisnosti od opterećenja sistema, moguće je arhivirati pozive tako da pozivi ostvareni u prethodnom arhiviranom periodu uvek budu dostupni;

### **Mogućnost naknadnog prilagođavanja tipskih izveštaja:**

- Tipski izveštaji;
- Po zahtevu Naručioca omogućeno definisanje i izdrada „*custom made*“ izveštaja;