

c o m p a n y



p
r
o
f
i
l
e



MDS

2 0 1 4

2 0 0 0

.....

.....

.....



I s t o r i j a

MDS informatički inženjering je jedna od kompanija-pionira koja je kreirala razvoj IT tržišta na prostorima bivše Jugoslavije, putem poslova planiranja, projektovanja, isporuke opreme, implementacije rešenja, obuke i 24-časovne podrške.

MDS je u periodu od 45 godina svog postojanja i kontinuiranog napredovanja izrastao u prestižan, domaći brand. Sedište kompanije je u Beogradu, Republika Srbija.

V r e m e n s k a l i n i j a

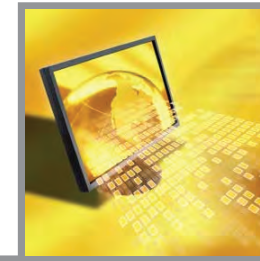
- Osnovana 1969. godine kao kompanija koja se bavila kompjuterskim tehnologijama
- Prvi prenos podataka pomoću telefonskih linija u Jugoslaviji
- Generalni zastupnik Racal Milgo kompanije na prostoru Jugoslavije
- Prvi podaci upisani na magnetne medije u Jugoslaviji
- Prva prodaja Cisco opreme 1991. godine
- Zvanični partner kompanije Cisco od 1997. godine
- Prvi Srebrni Cisco partner u Srbiji i Crnoj Gori (2006)
- Uvođenje ISO 9000 sertifikata (2006)
- Uvođenje ISO/IEC 27001 sertifikata (2008)
- Prvi Cisco Zlatni partner u Srbiji i Crnoj Gori (2008)
- Implementacija ISO 9001:2008 standarda (2009)

M i s i j a

Da radeći kao jedinstveni tim visoko motivisanih profesionalaca omogućimo svojim korisnicima najkvalitetnija rešenja iz oblasti telekomunikacionih i informacionih tehnologija.

V i z i j a

Da putem stalnog usavršavanja svojih ljudi permanentno poboljšavamo uslugu koju pružamo našim korisnicima i na taj način učvrstimo svoju leadersku poziciju na tržištu.



L i č n a k a r t a



MDS predstavlja tim visoko motivisanih i iskusnih profesionalaca, koji se trude da svojim klijentima pruže adekvatna rešenja i usluge iz različitih oblasti ICT-a. MDS tim kontinuirano nastoji da unapredi nivo usluga svojim klijentima, i kao rezultat, održi položaj jedne od vodećih kompanija na domaćem tržištu.

MDS godinama uspešno posluje i ostvaruje svoj cilj – maksimalno zadovoljenje krajnjih korisnika i uspostavljanje međusobnih partnerskih odnosa. Znanje, iskustvo i sertifikati naših inženjera su ono što nas izdvaja od ostalih kompanija u ovoj delatnosti.

- Osnovano: 1969. godine
- Primarna delatnost: komunikacioni inženjering
- Specijalnosti: ICT rešenja, ICT profesionalni servisi, ICT konsalting, trening i edukacija
- Ukupan broj zaposlenih: >50
- Kapitalna sredstva: savremena poslovna zgrada (2100 m2)
- Organizacione celine: Prodaja i marketing, Komunikacioni inženjering, Softverska služba, Služba tehničke podrške, Finansijska služba, Služba opštih poslova
- Sedište kompanije: Beograd
- Poslovne jedinice: Novi Sad i Podgorica (Republika Crna Gora)



Profesionalnost i ekspertiza zaposlenih

Od ukupnog broja zaposlenih, 80% imaju visoku stručnu spremu.

Od osnivanja, MDS kontinuirano investira sredstva u edukaciju zaposlenih. Svi inženjeri i tehnička lica prolaze različite tipove obuka i seminara u zemlji i inostranstvu.

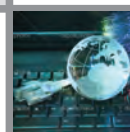
MDS zapošljava inženjere sa visokim nivoom poznavanja tehnologija i bogatim iskustvom u projektovanju i realizaciji računarskih mreža. To potvrđuje niz sertifikata vodećih svetskih kompanija priznatih od strane međunarodnih institucija za definisanje standarda u oblasti IT sertifikacija.

Fleksibilnost, brzina rešavanja problema i kvalitetna tehnička podrška

Upoređujući sa globalnim kompanijama koje su inertne u rešavanju problema, uzimajući u obzir njihove organizacione strukture i komplikovane procedure, MDS-ov odgovor je trenutni i efikasan. Osim odnosa prema poslu i krajnjim korisnicima, glavni razlog ovakvog pristupa je moderan centar za tehničku podršku, uz radno vreme 24 x 7 x 365, koji čine obučeni, sertifikovani inženjeri u različitim oblastima ICT.

Razumevanje potreba tržišta i korisnička baza znanja

„Slušaj i prepoznaj potrebe tržišta” glasi MDS-ov moto. Korisnička baza znanja je interno razvijen informacijski sistem za čuvanje i efikasno korišćenje informacija sakupljenih putem rešavanja različitih istorijskih slučajeva.

**“Transfer znanja”**

MDS raspolaže stalnom laboratorijom koja se koristi za potrebe školskog centra i implementacije pilot-rešenja kod primene novih tehnologija u mrežama značajnih korisnika. Moderan školski centar je prilagođen potrebama polaznika. Sertifikovani treneri MDS-a prenose svoje bogato praktično iskustvo polaznicima kurseva, pripremajući ih za samostalan rad na ICT opremi u kompanijama iz kojih dolaze.

Referentna lista značajnijih korisnika

Rad na infrastrukturnim projektima i održavanje mreža:

- kompanijama različitih tipova,
- državnim institucijama i javnom sektoru,
- finansijskom sektoru,
- servis provajderima,
- zdravstvenim ustanovama,
- energetsom sektoru,
- obrazovnim institucijama,

predstavlja našu komparativnu prednost.

Dugogodišnja tradicija, kontinuitet u poslovanju

MDS više od 45 godina posluje na srpskom i tržištu bivših jugoslovenskih republika.

Uspešan domaći brend

Svoju prepoznatljivost uspešnog domaćeg brenda, MDS je stekao svojom tradicijom, kvalitetom i odnosom prema korisnicima.



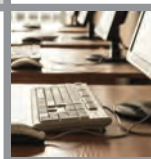
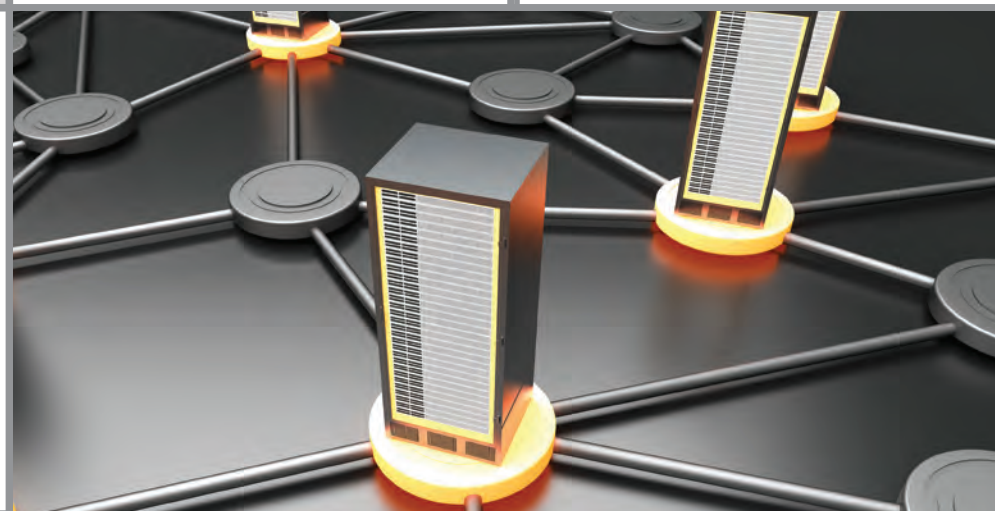
U s l u g e i r e š e n j a

Usluge koje MDS pruža usmerene su na postizanje konkretnih ciljeva korisnika – implementaciju ili reorganizaciju mrežne infrastrukture, realizaciju novih servisa, formiranje ili proširenje data centar okruženja, optimizaciju, analizu statusa mrežne infrastrukture i sistema zaštite i predloge za unapređenja, uvođenje IP telefonije i kolaboracionih servisa, održavanje opreme, edukaciju.

Stručni tim MDS-a pažljivo analizira zahteve korisnika, poslovne ciljeve i status postojeće infrastrukture, a zatim koristi odgovarajuća tehnološka rešenja i oblikuje ih kako bi se zahtevi korisnika zadovoljili na najefikasniji način. Do konkretnih rešenja dolazi se u interakciji sa korisnikom, često i u nekoliko iteracija, imajući u vidu da je potrebno pronaći pravu ravnotežu između poslovnih i tehničkih ciljeva.

Rešenja koja predlažemo bazirana su na proizvodima i preporukama vodećih svjetskih proizvođača iz različitih tehnoloških oblasti – mrežna i data centar infrastruktura, sistemi zaštite (internet segment, data centar i baze podataka, Web/MAIL, zaštita radnih stanica, ispitivanje slabosti sistema), kolaboracija i IP telefonija, aplikativni servisi, virtuelizacija.

Rešenja stručnog tima MDS-a opisana su odgovarajućom dokumentacijom kao što su tehnička rešenja, idejni i izvođački projekti, plan implementacije ili migracije, dokumentacija izvedenog stanja i slično. Takođe, sprovodi se upravljanje procesima projektovanja i implementacije u cilju kontrole vremena trajanja projekta, troškova i minimizovanja eventualnih rizika.



P a r t n e r i



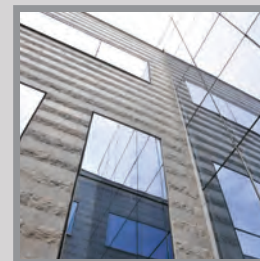
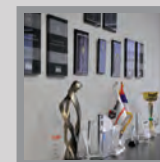
N a g r a d e



S o c i j a l n a i d r u š t v e n a o d g o v o r n o s t

Osim kvalitetom proizvoda i rešenja, MDS je svoju poziciju i status društveno odgovorne kompanije stekao dugogodišnjom izgradnjom odnosa sa korisnicima, poslovnim partnerima na domaćem i inostranom tržištu, odnosu prema svojim zaposlenima kao i prema društvu u celini.

MDS kao odgovorna kompanija deo svoje dobiti vraća u zajednicu kroz različite vidove donacija i sponzorskih programa. Poseban akcenat je na najmlađoj starosnoj grupi i deci sa posebnim potrebama.



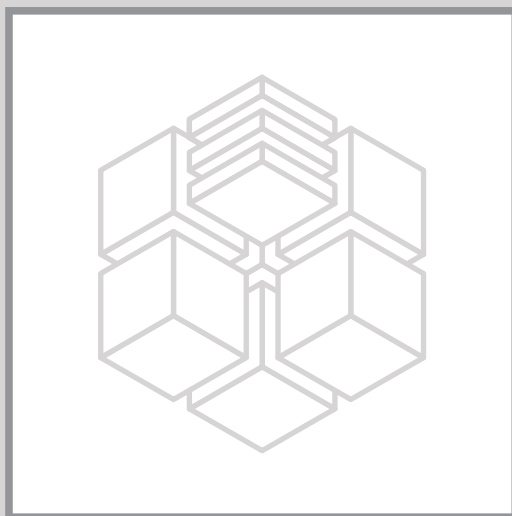
L j u d s k i r e s u r s i

Osim obavezne edukacije i ulaganja u profesionalan napredak zaposlenih, MDS neguje određene zajedničke vrednosti:

- međusobno razumevanje i poštovanje,
- razvoj timskog duha,
- odgovornost,
- pozitivno radno okruženje,
- proaktivnost i inovacije,
- prihvatanje različitosti.

K a k o d o n a s





MDS

Milutina Milankovića 7d ■ 11070 Novi Beograd
Telefon: +381 11 20 15 200 ■ Faks: + 381 11 31 94 954
www.mds.rs ■ mds@mds.rs