

Web konferencijski sistem Cisco Webex Cloud servisi



Cisco Webex Cloud servisi predstavljaju kompletno web, video i audio konferencijsko rešenje koje ima za cilj povećanje produktivnosti i mobilnosti zaposlenih kao i značajno smanjenje putnih i telefonskih troškova. Osnovna funkcionalnost koja Webex sistem izdvaja od drugih proizvoda iz palete Cisco kolaboracionih tehnologija jeste Web konferencijski servis i interaktivna razmena sadržaja kojom se omogućava održavanje sastanaka na daljinu i pružanje podrške korisnicima ili poslovnim partnerima u vezi tehničkih ili prodajnih detalja. Video, *voip* audio, *annotation*, *whiteboard*, *notes* i *chat* servisi web konferencijski ambijent i interaktivnu poslovnu komunikaciju čine još ugodnijom. Mogućnost deljenja ekrana i preuzimanja kontrole nad računom učesnika, Webex čini idealnim za primenu u okviru *Help Desk* okruženja. S' druge strane, Webex sistem je pravi izbor i u slučaju potrebe za masovnim emitovanjem događaja uživo ili održavanje prezentacija, predavanja ili obuka uz mogućnost udaljenog korišćenja praktičnih laboratorijskih vežbi.



Siguran i jednostavan pristup Webex sistemu je moguć korišćenjem PC računara ili mobilnih smartphone i tablet uređaja (*Android*, *iPhone* i *iPad*). Sve što vam je potrebno jeste internet priključak.

Pristup Webex sistemu, prenos podataka i kompletan saržaj koji se deli u okviru konferencije je u potpunosti zaštićen kriptovanjem.

U zavisnosti od konkretnih korisničkih potreba na raspolaganju su različiti Webex paketi: *Meeting Center*, *Support Center*, *Training Center* i *Event Center*, pri čemu je svaki paket specifičan po raspoloživim servisima i nameni, a u skladu sa nazivom samog paketa.

MDS vam stoji na raspolaganju za sve dodatne informacije i pomoć u izboru adekvatnog paketa uz mogućnost inicijalne pretplate na 1, 2, 3 ili 5 godina i daljeg produženja.

Cisco Webex Cloud servisi omogućavaju i sledeće funkcionalnosti:

- HD kvalitet video slike rezolucije 720p i full-screen pregled video konferencije sa maksimalno 7 istovremenih video *stream*-ova od kojih je trenutno aktivni govornik prikazan u glavnom ekranu.
- *Recording* i *Playback* web/audio/video konferencija, prezentacija ili obuka sa ciljem arhiviranja ili pregleda na zahtev zaposlenih sa npr. kompanijskog portala.
- Anketiranje Webex učesnika i pravljenje statistike odgovora – primena prilikom održavanja obuka.
- Desktop integracija sa ciljem zakazivanja Webex konferencija direktno iz Microsoft Office-a, Microsoft Outlook-a ili Lotus Notes-a.
- **Meeting Center** – predstavlja osnovni paket Cisco Webex servisa koji daje mogućnost deljenja desktop-a ili aplikacije i preuzimanje udaljene kontrole.
- **Support Center** – Fokus na remote kontroli PC računara, uvid u systemske parametre, instalirane aplikacije, BIOS, mrežne parametre, start-up programe i aktivne procese.
- **Event Center** – Posebno opremljen alatima za systemsko generisanje pozivnih mail-ova, registraciju učesnika i praćenje statusa registracije; automatsko generisanje email podsetnika; upitnik o zadovoljstvu nakon završenog događaja.
- **Training Center** – Pravi izbor za potrebe edukacionih centara i držanje interaktivnih udaljenih obuka; raspoloživi alati za formiranje lab vežbi, registraciju i ocenjivanje učesnika; vizuelni indikator za praćenje pažnje učesnika; Q&A.
- Brendiranje kompanijske Webex strane

